



**Sistema per il ciclo completo
di gestione delle Risorse Umane**

**Con l'esclusiva tecnologia
di riconoscimento facciale**



Le Risorse Umane, da problema a fattore di crescita.

Da recenti studi internazionali di settore emerge che, nell'ambito dello scenario europeo, in Italia la gestione delle Risorse Umane presenta alcuni problemi non risolti.

In particolare per quanto riguarda le medie e medio-piccole imprese, possiamo sintetizzare il quadro relativo al nostro paese in tre punti critici:

1. avere in tempo reale la visione di tutti i dati di gestione quotidiana: ingressi, uscite, permessi, turni, straordinari, trasferte, malattie, ferie;
2. la correttezza di tutte le informazioni relative alla produzione (risultati, andamenti, previsioni) e in particolare all'amministrazione (costi reali, centri di costo, buste paga);
3. la difficoltà nel prendere decisioni strategiche a breve e medio termine per la gestione e lo sviluppo dell'azienda.



Le Risorse Umane sono un asset strategico fondamentale per la crescita dell'impresa, ma spesso la loro gestione è piena di difficoltà che ostacolano la pianificazione aziendale.

Smart Softwarebiz presenta **Smart Human Resource**, il rivoluzionario sistema integrato per il ciclo completo della gestione del personale, con riconoscimento facciale. Smart Human Resources è la soluzione di tutti i problemi, perché li trasforma in opportunità.

Il Team di Smart Softwarebiz

Smart Human Resources è la risposta.

✓ **Tutte le fasi in un unico sistema**

Un programma a ciclo completo con caratteristiche innovative e uniche nel settore di riferimento, risultato di oltre tre anni di test sul mercato.

✓ **Dati e informazioni in tempo reale**

La visione completa, senza errori e in tempo reale di tutte le informazioni, con il controllo totale di tutti i dati relativi alla gestione del personale.

✓ **Massimo livello di efficienza**

Smart Human Resources è oggi il sistema più efficiente (livello di performance), più completo (quantità di funzioni) e più conveniente (rapporto costi/risultati e risparmio gestionale).

✓ **Controllo, statistiche, organizzazione**

Smart Human Resources cambia per sempre il sistema di gestione delle Risorse Umane.

**Le Risorse Umane sono il bene aziendale
più prezioso.**



**Per gestirle nel modo migliore
servono le informazioni.
Tutte, subito, sempre.**

**E' una questione di pianificazione, di crescita
e tutela delle persone.**



**Si vince tutti insieme,
ma solo se l'equilibrio è perfetto.**

Smart Human Resources è la risposta.

Rilevazione presenze senza errori o manomissioni.

- riconoscimento facciale, badge e impronta digitale senza violare leggi e regole sulla privacy.
- app dedicata per la timbratura da remoto con geolocalizzazione (pc, smartphone, tablet) in Italia e all'estero.
- impostazioni personalizzate: possibilità di impostare e automatizzare l'attribuzione oraria di ferie, permessi, straordinari e recuperi.



Riconoscimento Facciale



Badge



Accesso da pc



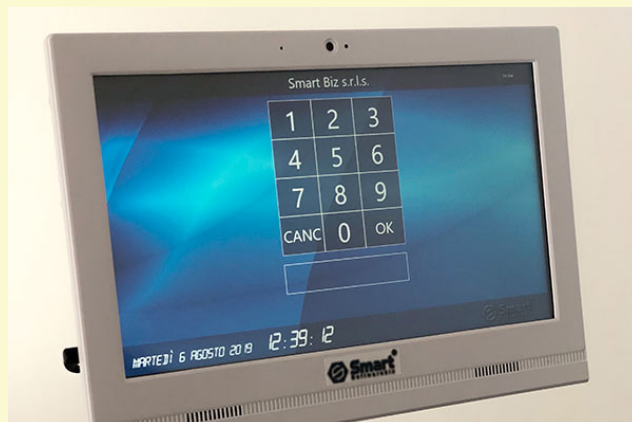
Impronta



Smartphone



Soluzioni personalizzate



Smart Human Resources è la risposta.

Ottimizzazione del ciclo di gestione.

- gestione delle ore lavorate, dei turni, dei permessi e delle ferie, senza errori e con miglioramento dell'organizzazione del lavoro.
- gestione della scheda anagrafica (contratto, inquadramento, livello, mansioni speciali) e dello scadenziario (permessi, ferie, malattie, corsi).
- corretta e veloce preparazione dati per le buste paga.
- invio e ricezione dei messaggi aziendali tramite messaggistica certificata.



Gestione dei turni



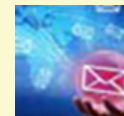
Gestione e giustificazione delle ore



Procedure automatiche e alert su ritardi o uscite anticipate



Preparazione dati per la compilazione delle buste paga



Invio, ricezione e controllo dei messaggi aziendali



Messaggistica aziendale certificata

Smart Human Resources le funzioni.

Informazioni disponibili in tempo reale e in completa sicurezza.

- visualizzazione di statistiche su ore e costi del personale.
- gestione in remoto dei dati tramite app per smartphone.
- sicurezza dei dati: tutte le comunicazioni sono criptate al massimo livello di sicurezza, tutti i dati sono conservati in server farms protette, consultabili esclusivamente su richiesta ufficiale.



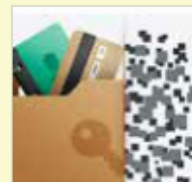
Statistiche
sempre disponibili



Gestione in remoto
dei dati



Visualizzazione
statistiche, report ore
e costi del personale



Sicurezza dei dati
e sincronizzazione
crittografata

Smart Human Resources le funzioni.

Timbratura e gestione dati da remoto.

Smart Human Resources nasce nell'era del cloud e del multi-device.

Il sistema consente di interagire con a propria azienda anche da remoto, potendo utilizzare qualsiasi dispositivo.

sito web
computer
smartphone
tablet
smart tv



Aumento della produttività e minori costi

- ottimizzazione dei costi della forza lavoro.
- eliminazione delle eccedenze sulle ore effettivamente lavorate.
- controllo diretto del personale con reale controllo delle deleghe.
- organizzazione del lavoro con una turnazione automatizzata.
- notevole riduzione dei costi per la preparazione delle buste paga.
- corretta definizione dei centri di costo.
- imputazione di diversi tipi di contratto sullo stesso centro di costo.



...e crescita aziendale.

Migliore funzionalità generale

- delega intelligente (dalla proprietà ai manager fino ai collaboratori preposti alla gestione del personale).
- corretta gestione dei turni, migliore pianificazione del lavoro.
- miglioramento del clima aziendale: ogni collaboratore è gratificato.
- per l' impegno grazie a una corretta valutazione delle sue performance.
- eliminazione di danni dovuti ad una mancata comunicazione fra i reparti grazie alla messaggistica certificata.

Sicurezza rispetto a normative e controlli

- riduzione del rischio di sanzioni in caso di controlli da parte dell'Ispettorato del Lavoro.

Smart Human Resources: il costo? su misura.

Investimento legato al reale consumo

- costo iniziale (una tantum) commisurato alle reali necessità tecniche e logistiche.
- formazione iniziale e primo tutoraggio (costo una tantum).
- canone mensile calcolato sulle effettive timbrature (collaboratori attivi) e al numero totale dei dipendenti.
- preparazione delle buste paga e degli adempimenti di legge (CUD, 730, INPS, INAIL).



Su misura per davvero.

Personalizzazioni illimitate e a basso costo

Smart Human Resources è un software proprietario, cioè non è stato creato assemblando diversi moduli (come la maggior parte dei programmi) ma scritto ex novo.

In termini di vantaggi per il cliente

significa che qualunque richiesta di personalizzazione del sistema può essere realizzata senza limiti tecnici e con costi contenuti.



Provate a immaginare.

Prima ancora di arrivare in ufficio, potete verificare gli ingressi del personale sul vostro smartphone e inviare messaggi con la certezza che saranno letti.

Il clima aziendale è migliore perché i collaboratori sanno di essere tutelati, gratificati quando lo meritano e mai penalizzati ingiustamente o per errore.



Tutte le informazioni sono disponibili in tempo reale.

Tutti i processi di turnazione sono automatizzati.

Potete delegare i responsabili del personale con la massima tranquillità.

Potete elaborare statistiche secondo ogni vostra necessità: analisi dei costi, imputazione per centri di costo, per trasferta, per turni di lavoro, e definire così le migliori strategie di sviluppo.

La preparazione delle buste paga è precisa, veloce ed economica, con la sicurezza di essere sempre in regola di fronte a qualunque controllo.

Con Smart Human Resources avete più energie per la vostra vera sfida,

far volare
la vostra impresa.



Il programma di tutoraggio.

Smart Human Resources è un sistema semplice e intuitivo che consente molteplici funzioni.

Per utilizzare al meglio il sistema, è previsto un periodo di tutoraggio dedicato ai responsabili della gestione del personale.

Il programma di tutoraggio è definito sulla base delle priorità del cliente, che viene guidato passo dopo passo al completo utilizzo di tutte le funzioni.



Inoltre, come servizio aggiuntivo, è possibile organizzare incontri di coaching per ottimizzare l'organigramma aziendale e definire in modo profittevole ruoli e mansioni, evitando sovrapposizioni, migliorando l'efficienza e il clima aziendale.

Il rispetto della privacy.

Dichiarazione di conformità GDPR

Si dichiara che il prodotto e gli algoritmi utilizzati da Smart Biz per effettuare il riconoscimento facciale sono perfettamente in linea con quanto richiesto da GDPR. In quanto:

Rispettiamo tutte le informative sulla privacy, secondo l'articolo 9 del GDPR, paragrafo 2, con relazione ai punti n.1 – n. 2

il GDPR, all'art. 9, paragrafo 1, stabilisce che in linea generale è vietato il trattamento di “dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica”. tale netta presa di posizione viene ammorbida al ricorrere di una serie di casi ben precisi. È sempre l'art. 9 del GDPR, infatti, al paragrafo 2, a stabilire che il trattamento dei dati biometrici è consentito quando si verifica una delle seguenti ipotesi:

1. quando l'interessato ha dato il proprio consenso esplicito al trattamento dei dati personali per uno o più specifici utilizzi;

2. quando tale trattamento è effettuato nell'ambito di rapporti di lavoro e di previdenza;

3. quando l'impiego di questi particolari dati personali si rende necessario per proteggere un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica, quando il soggetto cui i dati si riferiscono si trova in una situazione di incapacità, fisica o giuridica, di prestare direttamente il proprio consenso per tale utilizzo;

4. La deroga dovrebbe anche consentire di trattare tali dati personali se necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto, che sia in sede giudiziale, amministrativa o stragiudiziale;

5. per motivi di particolare interesse pubblico, previsti dalla legge, e purché l'impiego di dati biometrici risulti proporzionato alla finalità perseguita, rispetti il diritto alla protezione dei dati e siano comunque previste delle misure di sicurezza appropriate per tutelare i diritti fondamentali e gli interessi del soggetto cui questi dati si riferiscono;

6. nel settore della sanità pubblica;

- Facciamo presente altresì che tutti i riferimenti delle linee guida del ministero del lavoro sulla regolazione del trattamento dei dati biometrici fanno esplicitamente riferimento alla lettura di impronte digitali o iride, in nessun caso quindi si parla o si vieta l'uso di fotografie per effettuare il riconoscimento del dipendente.

- Si dichiara inoltre che tutti i dati personali dei dipendenti, incluse le immagini, viaggiano sulla rete in maniera crittografata impedendo in questo modo il furto dei dati sensibili.

- In riferimento al divieto di memorizzare dati biometrici su supporti informatici dell'azienda il sistema Smart Control elabora gli stessi solo nel momento del confronto e li elimina subito dopo, non memorizzandoli mai su nessun supporto informatico

Inoltre il nostro software non va in alcun modo ad interferire con il GDPR poiché utilizza un sistema di **Verifica biometrica dell'identità: l'identificazione biometrica (one to many matching, confronto “uno a molti”) si utilizza quando il dato biometrico acquisito in tempo reale di un interessato non conosciuto viene confrontato con tutti i dati biometrici presenti in un database e già associati a soggetti noti, per essere collegato a quello con le caratteristiche più simili, a fini appunto identificativi. Nel contesto della rilevazione delle presenze, invece, i soggetti abilitati ad accedere sono noti a priori e il sistema deve effettuare una mera verifica (ossia un confronto “uno a uno”). Da questo punto di vista si ritiene più corretto il ricorso alla seguente locuzione:” sistemi di verifica biometrica dell'identità”. Sistema approvato dal garante della privacy l'11 – 10 – 2018 nel testo depositato nel Registro dei provvedimenti n. 464, che troverà allegato.**

1. Ai fini della verifica dell'osservanza dell'orario di lavoro, le amministrazioni pubbliche introducono sistemi di identificazione biometrica verifica biometrica dell'identità e di videosorveglianza in sostituzione dei diversi sistemi di rilevazione automatica, attualmente in uso.

Massima flessibilità nei modelli di contratto

Per rispondere pienamente alle esigenze del mercato, il sistema Smart Human Resources offre diverse possibilità di scelta contrattuale,

Profilo Light

Tutta la potenza e le funzioni del sistema SHR, con preparazione dei dati per la compilazione dei cedolini paga (dati compatibili con qualsiasi programma di elaborazione paghe).

Profilo Basic

Tutte le funzioni del programma Light con in più la presentazione dei cedolini paga agli organi competenti e tutti gli adempimenti fiscali connessi.

Profilo Full

Alle funzioni dei profili precedenti si aggiunge la consulenza e/o assistenza amministrativa, legale e sindacale (applicazione degli istituti contrattuali collettivi previsti dal CCNL, corretta applicazione delle norme legislative/amministrative in materia di diritto del lavoro, calcolo preventivo costo aziendale nuovi collaboratori, sgravi contributivi per nuove assunzioni, relazioni sindacali, gestione controversie/vertenze individuali/collettive).

A chi si rivolge Smart Human Resources.

- PMI (minimo 10 dipendenti)
- Grandi Aziende (eventuale integrazione con sistemi esistenti)
- Agenzie Interinali
- Società di Outsourcing
- Reti di Franchising
- Aziende con filiali in Italia e all'estero (stabili o temporanee)

Il sistema Smart Human Resources può inoltre essere acquisito da Network Commerciali come proprio servizio e proposto al mercato con il proprio Brand.

Diventa nostro Partner

Versione MULTIAZIENDA per Studi Professionali
(Commercialisti, Consulenti del Lavoro) per la gestione
autonoma e la fidelizzazione dei propri Clienti.

 **Smart**[®]
HUMAN RESOURCES
è un prodotto

 **Smart**[®]
Softwarebiz



00048 Nettuno (RM) Via Santa Maria, 156
tel. +39 06 929 36 182
info@smartsw.biz - www.smartsw.biz

September 2019